

CENTRO NACIONAL DE
ENFERMEDADES INFECCIOSAS EMERGENTES Y ZONÓTICAS

PLAN ESTRATÉGICO 2012-2017

National Center for Emerging and Zoonotic Infectious Diseases

Office of the Director





En el año 2011, los científicos de los CDC estudiaron murciélagos en Uganda para obtener más información sobre la relación que guardaban con el virus Marburg, el cual (al igual que el virus del Ébola) puede causar una fiebre hemorrágica poco común pero mortal en seres humanos y otros primates.

PLAN ESTRATÉGICO DEL NCEZID, 2012-2017

El Centro Nacional de Enfermedades Infecciosas Emergentes y Zoonóticas (NCEZID) fue fundada en el 2010, con una misión y actividades científicas que se remontan a los comienzos de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC).

Este documento es una guía estratégica para el trabajo que se debe hacer durante los próximos 5 años a fin de hacer realidad la visión del centro: prevenir infecciones, proteger a las personas y salvar vidas.

El NCEZID es responsable por la prevención y el control de un amplio espectro de enfermedades infecciosas, incluidas las enfermedades poco comunes pero mortales como el ántrax y la fiebre hemorrágica del Ébola, así como también afecciones más frecuentes como las enfermedades transmitidas por los alimentos y las infecciones asociadas a la atención médica. El personal experto del centro administra una variedad de programas científicos que también fomentan la seguridad del agua, la salud de poblaciones migrantes y la identificación y control de enfermedades transmitidas por animales e insectos (por ejemplo, la rabia y la enfermedad de Lyme). El NCEZID trabaja en estrecha colaboración con el Centro Nacional de Vacunación y Enfermedades Respiratorias, el Centro Nacional para la Prevención del VIH/SIDA, Hepatitis Virales, ETS y Tuberculosis, y otros sectores de los CDC para cumplir con el compromiso de la agencia de proteger a las personas contra la propagación de todas las enfermedades infecciosas.

El NCEZID es una de las fuentes principales de pericia en epidemiología y laboratorio de la agencia en relación con agentes patógenos bacterianos, virales y micóticos así como también con enfermedades infecciosas de origen desconocido. Tanto los departamentos de salud estatales y locales, como otras agencias federales y ministerios de salud extranjeros cuentan con la asistencia del NCEZID para abordar una gran cantidad de problemas: por ejemplo, las enfermedades y muertes causadas en 28 estados por melones contaminados por *Listeria*, el brote de ántrax en hipopótamos y seres humanos en Kenya, el aumento de las tasas de tuberculosis entre los inmigrantes a Estados Unidos, los nuevos brotes de dengue en el sur de Florida. La razón principal por la que se logran identificar enfermedades misteriosas, se contienen brotes y se salvan vidas es la amplia diversidad de la fuerza laboral del NCEZID respecto de un amplio espectro de enfermedades infecciosas (*ver información adjunta, pg. 2*). Nunca se hubiera logrado realizar este trabajo sin la constante expansión de la amplia red de socios. El NCEZID colabora con muchos socios públicos y privados, en particular con departamentos de salud pública federales, estatales y locales, organizaciones de salud pública, el sector académico, el sector industrial y organizaciones multilaterales y ministerios de salud a nivel mundial.

VISIÓN: Prevenir infecciones, proteger a las personas, salvar vidas

MISIÓN: Reducir la enfermedad y las muertes relacionados con las enfermedades infecciosas emergentes y zoonóticas y proteger contra la transmisión intencional y no intencional de enfermedades infecciosas

Acerca del plan estratégico

Según lo señaló el Instituto de Medicina, la “interconexión mundial” que ha ido evolucionando durante las pasadas décadas ha causado que los agentes infecciosos... surjan con mayor frecuencia, se propaguen a mayores distancias, se transmitan con mayor facilidad entre seres humanos y animales y, además, se transformen en cepas nuevas y más virulentas”. Por fortuna, también ha habido recientes avances significativos en el control de la propagación de enfermedades. Con el fin de abordar las oportunidades y los retos derivados de los grandes cambios científicos, ambientales, demográficos, tecnológicos y económicos, el NCEZID formuló este plan estratégico para identificar el trabajo prioritario del centro para los próximos cinco años (2012-2017).

Definir el “trabajo prioritario” no es una tarea sencilla, en parte debido a la enorme amplitud de actividades del NCEZID, tal como se evidencia en su doble misión: disminuir enfermedades y muertes y proteger contra la transmisión intencional y no intencional de enfermedades infecciosas. Las realidades económicas actuales y proyectadas requieren tomar decisiones difíciles a fin de garantizar que las actividades y los servicios más esenciales con relación a la misión del centro se puedan sostener, y cuando sea posible, avanzar.

Este plan estratégico fue creado mediante la combinación de esfuerzos de la Oficina del Director del NCEZID y de las siete divisiones del centro además de la participación de socios, dentro y fuera de los CDC. Las estrategias y los objetivos que se presentan en el plan están basados en los principios descritos en el documento titulado Marco de referencia de los CDC para prevenir enfermedades infecciosas: mantener lo básico e innovar para el futuro (*A CDC Framework for Preventing Infectious Diseases: Sustaining the Essentials and Innovating for the Future*) de la Oficina de Enfermedades Infecciosas y que sirve como guía para todo el trabajo de los CDC relacionado con enfermedades infecciosas. El plan estratégico del

¹Instituto de Medicina. *Infectious Disease Movement in a Borderless World*. Workshop Summary. 12 de marzo de 2010

El éxito del plan estratégico del NCEZID depende un liderazgo y excelencia continuos en una amplia variedad de áreas interrelacionadas, entre las que se incluyen las siguientes:

- Infecciones asociadas a la atención médica
- Enfermedades transmitidas por el agua y los alimentos
- Enfermedades transmitidas por vectores
- Enfermedades infecciosas de graves consecuencias y baja incidencia (por ejemplo, el ántrax)
- Enfermedades de poblaciones especiales y vulnerables (p. ej., nativos de Alaska, refugiados)
- Ciencias de laboratorio, epidemiología y salud pública en relación con las enfermedades infecciosas
- Detección de brotes de enfermedades causadas por organismos bacterianos, virales y micóticos específicos y respuesta a estos brotes
- Seguridad y prevención a nivel nacional y mundial con relación a peligros de salud, que incluye la preparación para hacer frente a infecciones emergentes y amenazas biológicas
- Descubrimiento de nuevos agentes patógenos y la investigación de enfermedades no definidas
- La interacción entre los agentes patógenos, el huésped y el ambiente, incluida la interacción compleja entre la salud humana, la salud animal y el ambiente (es decir, *One Health*).
- Servicios de laboratorio de vanguardia y respaldo para los laboratorios de enfermedades infecciosas de los CDC
- Economía de salud, ciencias de predicción y análisis de tendencias
- Educación, ciencias conductuales y comunicación sobre temas de salud



En cualquier momento dado, aproximadamente 1 de cada 20 pacientes tiene una infección asociada a la atención médica hospitalaria.

NCEZID también está alineado con las siguientes prioridades de los CDC:

- fortalecer la vigilancia y la epidemiología
- mejorar la capacidad de la agencia de respaldar la salud pública estatal y local
- brindar liderazgo en la salud mundial
- facilitar políticas de salud pública eficaces
- abordar las causas de las muertes, enfermedades y discapacidades

Este documento no tiene como fin ser un catálogo integral de los planes de todas las actividades del NCEZID. En lugar de eso, provee un lineamiento general del trabajo esencial que debe realizarse para cumplir con la misión del centro, al mismo tiempo que hace hincapié en aquellas iniciativas y actividades urgentes y especiales que podrían tener un efecto significativo en la salud de la nación en el futuro. El plan estratégico proporciona lineamientos claros, consistentes y cuidadosamente considerados que se enfocan en las actividades clave del centro que prevendrán infecciones, protegerán a las personas y salvarán vidas con la mayor eficacia y rentabilidad.

El plan estratégico se divide en cuatro estrategias generales. Cada estrategia incluye un conjunto destacado de objetivos estratégicos para los siguientes cinco años, los cuales están respaldados por acciones específicas que se enumeran a continuación en forma de lista. La primera estrategia, fortalecer los aspectos fundamentales, garantiza una base sólida de investigaciones epidemiológicas, de vigilancia y de laboratorio que debe hacerse para que la acción de salud pública pueda continuar. La segunda estrategia, poner en marcha intervenciones, define la dirección estratégica para abordar la primera parte de la misión del centro, “reducir las enfermedades y las muertes” asociadas a las enfermedades infecciosas. La tercera estrategia, mejorar la preparación, se enfoca en la dirección necesaria para la segunda parte de la misión, “proteger contra la transmisión intencional y no intencional de enfermedades infecciosas”. La cuarta y última estrategia, respaldar la fuerza laboral del NCEZID, es esencial para que las tres primeras estrategias puedan hacerse realidad. Por último, el éxito del centro depende de los excepcionales profesionales de salud pública dedicados a lograr los objetivos delineados en el plan estratégico. Finalmente, a medida que el NCEZID pone exitosamente en práctica este plan para que sirva de base y le de forma a su trabajo durante los próximos cinco años, no dejará de amparar su compromiso inquebrantable con estos valores centrales que han servido de guía para el centro desde sus inicios:

- Crear programas con base en información científica de calidad para reducir la enfermedad y las muertes relacionadas con enfermedades infecciosas emergentes y zoonóticas y proteger contra la transmisión intencional y no intencional de estas.
- Aplicar y diseminar los conocimientos específicos sobre agentes patógenos para respaldar todas las actividades relacionadas con las enfermedades infecciosas a nivel federal, estatal, local y mundial.
- Abordar las necesidades específicas de las poblaciones vulnerables con la promoción de la igualdad en la salud.
- Participar en relaciones significativas y transparentes con una amplia variedad de socios en el sector público y privado a nivel federal, estatal, local y mundial.
- Promover la eficiencia fiscal y programática de todas las actividades de salud pública dentro de los CDC y todas las demás agencias del gobierno de los Estados Unidos.
- Garantizar que las comunicaciones sobre el trabajo del centro sean precisas, oportunas e uniformes.
- Defender el crecimiento y desarrollo profesional de la fuerza laboral del centro y crear un ambiente de trabajo de alta calidad, profesional y gratificante.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL NCEZID

ESTRATEGIA 1: FORTALECER LOS ASPECTOS FUNDAMENTALES DE LA SALUD PÚBLICA

Avanzar y aumentar la eficacia de las ciencias de laboratorio, la vigilancia, la epidemiología, la tecnología informática, las comunicaciones y las asociaciones estratégicas relacionadas con las enfermedades infecciosas a fin de respaldar programas de salud pública de alta calidad

Objetivo 1.1 Mejorar la vigilancia, la respuesta a los brotes y la epidemiología de las enfermedades infecciosas

- Aplicar los avances en los métodos científicos a la vigilancia, las investigaciones de los brotes, las evaluaciones de los programas y a la aplicación de las investigaciones para mejorar la detección temprana de enfermedades y la respuesta.
- Liderar programas y plataformas (por ejemplo, la Red Nacional de Seguridad en la Salud, el Programa de Infecciones Emergentes) que los CDC y otros socios clínicos y de salud pública puedan usar para llevar a cabo trabajos de alta prioridad en la prevención y control de enfermedades infecciosas.
- Dirigir iniciativas para garantizar que se aborden las áreas de enfermedades prioritarias de alto impacto (por ejemplo, poblaciones vulnerables y disparidades de la salud).
- Lograr en forma gradual una integración fluida de datos epidemiológicos y de laboratorio.
- Lograr la participación de socios mundiales en mejorar las capacidades de detección, respuesta y control de infecciones.
- Usar la tecnología informática (IT) de salud que se encuentra en constante evolución (por ejemplo, expedientes médicos electrónicos y dispositivos digitales portátiles de obtención y transmisión de información) con el fin de mejorar la notificación oportuna y el uso de datos de salud pública a nivel federal, estatal y local.

Objetivo 1.2 Mejorar la capacidad central de laboratorio del NCEZID y acelerar el desarrollo y la aplicación de métodos de diagnóstico nuevos

- Aplicar nuevos métodos de laboratorio y tecnología informática para avanzar la detección de enfermedades infecciosas y la respuesta (por ejemplo, secuenciación del genoma completo, bioinformática).
- Crear exámenes de laboratorio innovadores, prácticos y rentables (por ejemplo, pruebas de laboratorio de punto de servicio y pruebas independientes de cultivo) para proporcionar diagnósticos más rápidos, especialmente en lugares fuera del entorno de la atención médica.
- Mejorar la capacidad de poner rápidamente en práctica información diagnóstica de laboratorio en intervenciones de salud pública eficaces.

- Adoptar una cultura de mejora continua de la calidad en los laboratorios del NCEZID para afianzar su identidad como centros nacionales e internacionales de diagnóstico de referencia de alta calidad.

Los científicos de los CDC hacen seguimiento de los agentes patógenos resistentes a los medicamentos antimicrobianos alrededor del mundo. La resistencia antimicrobiana es uno de los problemas de salud más apremiantes en el mundo.



Making Food Safer to Eat

Reducing contamination from the farm to the table

Each year, roughly 1 in 6 people in the US gets sick from eating contaminated food. The 1,000 or more reported outbreaks that happen each year reveal familiar culprits—*Salmonella* and other common germs. We know that reducing contamination works. During the past 15 years, a dangerous type of *E. coli* infection, responsible for the recall of millions of pounds of ground beef, has been cut almost in half. Yet during that same time, *Salmonella* infection, which causes more hospitalizations and deaths than any other type of germ found in food and \$365 million in direct medical costs annually, has not declined. Each year, 1 million people get sick from eating food contaminated with *Salmonella*. Applying lessons learned from reducing *E. coli* O157 infections could help reduce illness caused by *Salmonella*.

Learn what you can do to reduce contamination from the farm to the table.

→ See page 4

Want to learn more? Visit

www.cdc.gov/vitalsigns



1 in 6

About 1 in 6 (or 48 million) people gets sick each year from contaminated food.

50%

E. coli O157 infections have been cut about in half since 1997.

\$365 Million

Salmonella infection accounts for \$365 million in direct medical costs each year.

National Center for Emerging and Zoonotic Infectious Diseases
Division of Foodborne, Waterborne, and Environmental Diseases

Cada año, alrededor de 1 de cada 6 personas en los Estados Unidos se enferma (y 3 000 mueren) por comer alimentos contaminados.

Objetivo 1.3: Fortalecer los sistemas de salud pública estatales y locales

- Servir como custodios eficaces del Acuerdo de Cooperación en Epidemiología y Capacidades de Laboratorio para Enfermedades Infecciosas con el fin de respaldar las investigaciones epidemiológicas, la infraestructura y la pericia de los laboratorios, y la vigilancia para los departamentos de salud locales y estatales.
- Mejorar la capacidad de los departamentos de salud estatales y locales para crear sistemas de medición que permitan evaluar sus efectos y mejorar su capacidad para comunicar objetivos y logros.
- Fortalecer la colaboración con los socios de salud pública de los CDC para reforzar los aspectos fundamentales de los programas de salud pública estatales y locales y la ejecución de los programas.

Objetivo 1.4: Hacer uso de las asociaciones, las políticas y los mensajes de comunicación eficaces para proteger la salud del público.

- Convocar expertos multidisciplinarios y del sector privado con el fin de identificar soluciones amplias para problemas de salud pública a nivel local y estatal (por ejemplo, colaboraciones públicas y privadas sobre las infecciones asociadas a la atención médica).
- Realizar análisis y pronósticos de políticas de alto nivel a fin de crear y guiar acciones de salud pública dirigidas.

- Emplear los principios de la comunicación clara y nuevos canales de comunicación (por ejemplo, las redes sociales) para garantizar que la ciencia del NCEZID sea aplicada en forma eficaz a fin de facilitar la amplia concientización del público y la acción.

ESTRATEGIA 2: PONER EN MARCHA INTERVENCIONES DE ALTO IMPACTO

Desarrollar y aplicar los principios científicos para respaldar y poner en marcha enfoques nuevos y establecidos a fin de prevenir y controlar las enfermedades infecciosas en las áreas programáticas prioritarias del NCEZID

Objetivo 2.1 Usar estrategias dirigidas para reducir la carga de las enfermedades transmitidas por el agua y los alimentos

- Mejorar la capacidad de detectar los brotes de enfermedades transmitidas por el agua y diarreicas y responder ante estas a fin de reducir la incidencia de infecciones comunes pero prevenibles.
- Expandir la información científica sobre la incidencia, las tendencias, la carga, la atribución de fuentes y las características de las infecciones y los agentes patógenos transmitidos por los alimentos.
- Usar lo aprendido de los brotes, las inspecciones y los sistemas de monitorización para crear nuevas estrategias y mejorar las ya existentes a fin de prevenir las enfermedades transmitidas por los alimentos.
- Fortalecer las iniciativas de prevención de enfermedades relacionadas con el agua, el saneamiento y la higiene a nivel nacional y mundial.

Objetivo 2.2 Facilitar mejoras en la calidad de la atención médica y la seguridad de los pacientes

- Trabajar intensivamente para alcanzar la meta de eliminar las infecciones asociadas a la atención médica.
- Facilitar la prevención de infecciones en la sangre, los tejidos y los órganos así como otros eventos adversos para prevenir la transmisión no intencional de enfermedades infecciosas.
- Fortalecer el monitoreo y la evaluación de los eventos adversos que se producen tras la vacunación con el fin de mejorar la seguridad de las vacunas.
- Monitorear y promover la prevención de los eventos adversos comunes del uso de medicamentos a fin de prevenir, por ejemplo, la sobredosis accidental.

Objetivo 2.3 Usar métodos y herramientas establecidos e innovadores para prevenir y controlar mejor las enfermedades zoonóticas y transmitidas por vectores a nivel nacional y mundial

- Elaborar y validar medidas de prevención para evitar la enfermedad de Lyme y otras infecciones transmitidas por garrapatas.
- Mejorar la vigilancia integrada, el diagnóstico y la coordinación de casos de enfermedades transmitidas por vectores a fin de agilizar la respuesta rápida y el tratamiento.
- Crear nuevos métodos y recomendaciones para la vigilancia, la prevención y el control a fin de ayudar a detener la propagación del dengue.
- Mejorar la capacidad diagnóstica rápida de enfermedades zoonóticas en seres humanos y animales (por ejemplo, crear y validar pruebas diagnósticas de punto de servicio).
- Avanzar los esfuerzos de prevención de la rabia a nivel nacional y mundial al mejorar la representación, la vigilancia, el diagnóstico y la información biológica.
- Formular métodos innovadores para reducir la morbilidad y la mortalidad asociadas a enfermedades transmitidas por vectores a nivel mundial (por ejemplo, evaluación de los novedosos recipientes a prueba de ratas para almacenar alimentos y prevenir la propagación de la plaga en Uganda).
- Avanzar los enfoques de *One Health* para prevenir el surgimiento y propagación de enfermedades zoonóticas.



Los científicos de los CDC investigan un brote de fiebre maculosa de las Montañas Rocosas causada por un tipo poco común de garrapata, la garrapata marrón del perro.

Prevention can be Travel-sized.



Do your part to stay healthy this flu season.
For more information go to cdc.gov/travel

- Travel only when you feel well.
- Get your flu vaccine.
- Wash your hands often.
- Cover your coughs and sneezes.



La creación de afiches para exhibir en aeropuertos es una de las maneras en que los CDC ayudan a que los viajeros internacionales se mantengan sanos.

Objetivo 2.4 Aumentar las acciones de salud pública, comunitarias e individuales con el fin de prevenir la transmisión de enfermedades infecciosas en las poblaciones móviles en el mundo (por ejemplo, viajeros) y en poblaciones con mayor riesgo de presentar o transmitir infecciones (ejemplo, refugiados, inmigrantes)

- Mejorar la capacidad de los CDC para detectar las enfermedades transmisibles en animales importados, viajeros e inmigrantes que llegan a los Estados Unidos y de responder a estas enfermedades, a fin de prevenir la introducción y la propagación de enfermedades infecciosas.
- Aumentar las pruebas de detección y la prevención de enfermedades en las poblaciones móviles en el mundo (por ejemplo, para la prevención de la tuberculosis).
- Fomentar la participación con socios a fin de reducir la propagación de enfermedades a través de las fronteras.
- Proveer recomendaciones para salvaguardar la salud de los residentes de los Estados Unidos que viajan internacionalmente o viven en el extranjero.
- Identificar y poner en marcha las estrategias de prevención de enfermedades infecciosas para proteger a las poblaciones vulnerables.

Objetivo 2.5 Mejorar las estrategias para reducir la resistencia antimicrobiana

Dirigir con eficacia y coordinar las actividades designadas para combatir el problema complejo y siempre cambiante de la resistencia antimicrobiana (por ejemplo, el plan de acción interagencia del Departamento de Salud y Servicios Humanos para combatir la resistencia antimicrobiana).

- Mejorar la vigilancia a nivel nacional e internacional de la resistencia antimicrobiana.
- Crear y promover las herramientas necesarias para garantizar el uso adecuado de medicamentos antimicrobianos.
- Mejorar la capacidad de diagnóstico rápido de la resistencia antimicrobiana a fin de garantizar que los pacientes reciban un tratamiento eficaz.

ESTRATEGIA 3: MEJORAR LA PREPARACIÓN

En colaboración con sus socios, mejorar la preparación, la seguridad y la bioseguridad de la salud pública a nivel nacional y mundial, especialmente en relación con la propagación de enfermedades infecciosas de graves consecuencias así como también con agentes patógenos emergentes

Objetivo 3.1 Fortalecer la capacidad para la vigilancia, la investigación epidemiológica y la prevención de ataques de bioterrorismo y respuesta ante estos

- Mejorar la capacidad de socios federales, estatales, locales y de otros socios a fin de detectar, responder y prevenir infecciones de graves consecuencias, incluidas aquellas asociadas al bioterrorismo (por ejemplo, el *Bacillus anthracis*), para proteger la salud de todas las personas en los Estados Unidos.
- Mejorar la planificación y la preparación operacional a través de las lecciones aprendidas en respuestas de emergencia anteriores.



Un miembro del personal de los CDC en la ducha de descontaminación del laboratorio de bioseguridad nivel 4.

- Apoyar las actividades de respuesta de emergencia ante enfermedades infecciosas, en colaboración con los CDC y otros socios federales.
- Garantizar que las necesidades de las poblaciones vulnerables formen parte de la preparación.
- Formular y mejorar las medidas médicas de reacción y las estrategias no médicas de atenuación a fin de proteger mejor la salud del público de la amenaza del bioterrorismo.

Objetivo 3.2 Mejorar la capacidad de los laboratorios de salud pública para la preparación y la respuesta ante ataques de bioterrorismo

- Fortalecer los sistemas de laboratorio nacionales e internacionales a fin de mejorar la bioseguridad (por ejemplo, mejorar la capacidad de la Red de Laboratorios de Respuesta para la detección y caracterización oportunas de las amenazas de agentes biológicos).
- Crear y validar nuevas herramientas y pruebas para ayudar con la detección en el laboratorio y la identificación de amenazas de enfermedades nuevas, desconocidas, emergentes o de bioterrorismo.
- Mejorar la capacidad del laboratorio interno de los CDC para respaldar las actividades de preparación, detección y respuesta.

Objetivo 3.3 Fortalecer la capacidad mundial para detectar y responder a los brotes internacionales de significancia para la salud pública

- Mejorar los esfuerzos en el mundo para la detección, prevención y control de agentes patógenos emergentes de graves consecuencias y de bioterrorismo (por ejemplo, trabajar con socios internacionales a fin de fortalecer la capacidad epidemiológica y de laboratorio).
- Avanzar respecto de las Normas Internacionales de Salud del 2005 (IHR, por sus siglas en inglés) y otras políticas de salud mundial en colaboración con otros socios de los Estados Unidos e internacionales.
- Ayudar a desarrollar la capacidad en otros países con el fin de mejorar la detección temprana de los agentes patógenos conocidos y los nuevos (por ejemplo, prevención de brotes de la fiebre viral hemorrágica del Ébola en África).
- Facilitar la vigilancia e intervenciones eficaces diseñadas para prevenir la importación de enfermedades infecciosas a los Estados Unidos.
- Fomentar la participación de los socios para controlar la propagación de infecciones emergentes.

ESTRATEGIA 4: RESPALDAR LA FUERZA LABORAL DEL NCEZID

Mejorar de forma continua el ambiente de trabajo del NCEZID y las capacidades de los empleados para desempeñarse y crecer de manera que esto contribuya a una alta satisfacción laboral

Objetivo 4.1 Crear y mantener un ambiente de trabajo que contribuya a un alto nivel de satisfacción laboral y a un equilibrio saludable entre el trabajo y la vida personal que respalde las prioridades profesionales y personales de todo el personal del NCEZID

- Facilitar una cultura que fomente la comunicación bilateral entre los empleados con y sin cargos de supervisión con el fin de identificar lo que funciona, nuevos enfoques y mejoras en los sistemas.
- Respalda activamente y reconocer al personal que así lo merece, especialmente por innovaciones, pensamiento crítico y contribuciones individuales y colectivas.

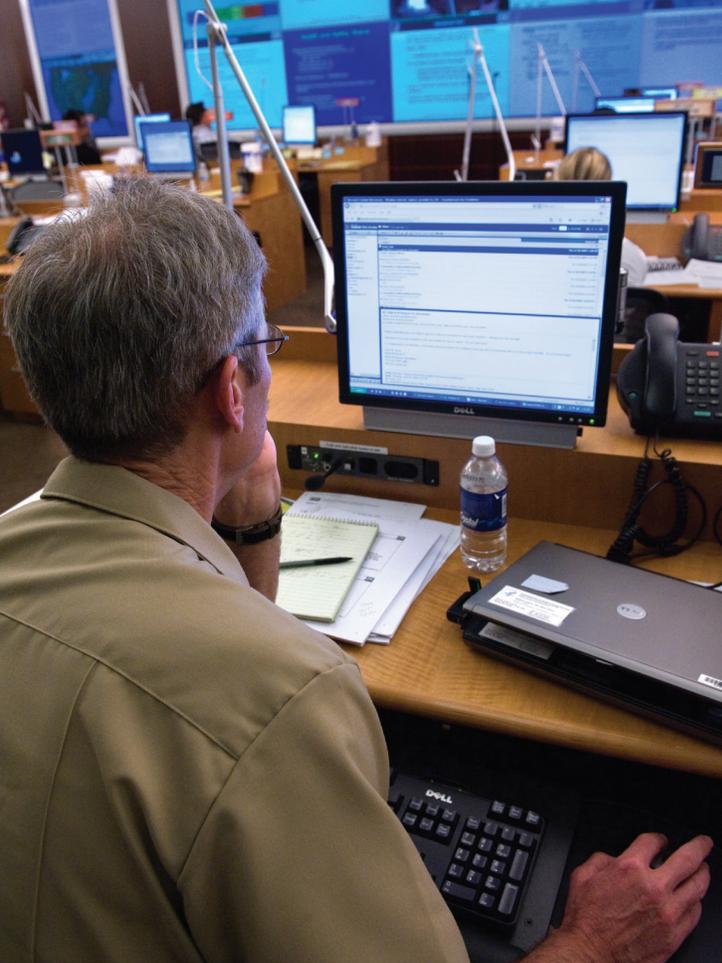
- Alentar el equilibrio entre el trabajo y la vida al establecer una carga de trabajo y expectativas de rendimiento razonables.
- Promover la participación en las herramientas de comunicación de opinión de los empleados (por ejemplo, la encuesta del punto de vista del empleado o *Employee Viewpoint Survey*) y garantizar respuestas oportunas y adecuadas a las inquietudes.
- Defender el valor de la fuerza laboral proveniente de múltiples sectores del NCEZID y su contribución importante al ambiente de trabajo del centro.

Objetivo 4.2 Atraer, mantener y desarrollar una fuerza laboral diversa, motivada y altamente especializada para cumplir con la misión del NCEZID

- Crear un enfoque para reclutar personal en el NCEZID que haga hincapié en las competencias adecuadas, tales como excelencia científica, administración organizacional y sensibilidad cultural.
- Garantizar la existencia de oportunidades para reclutar y ofrecer el apoyo de mentores a estudiantes y becarios (por ejemplo, el Servicio de Inteligencia Epidemiológica).
- Respalda el compromiso de la agencia a aumentar la diversidad en su fuerza laboral (p. ej., iniciativas de empleo para hispanos y personas con discapacidades).
- Maximizar el uso de los programas de becas de investigación de los CDC.

El personal de la División de Recursos Científicos abastece los suministros de laboratorio (como recipientes de vidrio) y provee servicios para los laboratorios de alta contención de los CDC, donde los científicos estudian agentes patógenos infecciosos mortales.





El personal de los CDC ayuda a coordinar la respuesta rápida de la agencia ante ataques de bioterrorismo y otras emergencias de enfermedades infecciosas, tal como el brote de la influenza H1N1.

- Planificar en forma activa para la sucesión del personal por medio de la identificación y el reclutamiento de personas con la capacidad adecuada, en combinación con el compromiso de desarrollar las competencias necesarias para abordar las demandas futuras de salud pública.

Objetivo 4.3 Garantizar que existan oportunidades significativas de capacitación, desarrollo profesional y progreso para la carrera de toda la fuerza laboral del NCEZID

- Alentar la participación en capacitaciones para promover la excelencia científica, un fuerte liderazgo y destrezas de supervisión y administrativas eficaces.
- Garantizar que el personal con y sin cargos de supervisión trabajen en forma colaborativa para utilizar los Planes de Desarrollo Individual a fin de aprovechar al máximo las oportunidades de capacitación y desarrollo profesional.

- Respalda las oportunidades de desarrollo en destacamentos (*details*) según sea adecuado para el personal a fin de adquirir habilidades y experiencia al trabajar en otras unidades dentro del NCEZID y los CDC.
- Alentar la participación de los empleados en programas de educación y de mentores.

Objetivo 4.4 Mejorar la comunicación interna, las evaluaciones de rendimiento y otras herramientas administrativas con el fin de fortalecer la moral y promover un sentimiento de trabajo en equipo que contribuirá a la eficacia de la fuerza laboral del NCEZID

- Desarrollar y mantener mecanismos de comunicación eficaces para informar de manera consistente al personal del centro sobre las prioridades, el progreso y el valor del trabajo que realizan y su importancia para los objetivos de salud pública del NCEZID y de los CDC.
- Garantizar que todos los directivos y el personal del centro participen en forma eficaz en el sistema de evaluaciones de rendimiento de los CDC.
- Aplicar en forma uniforme estándares de evaluación justos, consistentes y de responsabilidad en las evaluaciones de rendimiento.